**TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN HÒA BÌNH**

**TỪNG BƯỚC NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG KHÁM CHỮA BỆNH CHO NHÂN DÂN**

BSCKI Dương Đức Hào

TP KHNV- TTYT HB

Trung tâm y tế (TTYT) huyện Hòa Bình từ khi sáp nhập giữa Bệnh viện đa khoa huyện với trung tâm y tế và trung tâm DS- KHHGĐ, với 2 nhiệm vụ chính là phòng bệnh và chữa bệnh, có 05 phòng, 11 khoa và 08 trạm y tế xã, thị trấn.

Trong thời gian qua với sự quan tâm chỉ đạo của Sở Y tế, Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện, cùng với sự phấn đấu của tập thể cán bộ, TTYT từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tạo được sự tin tưởng của người dân và kết quả đạt được như sau:

**Những kết quả đạt được trong việc nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh:**

Hai năm trở lại đây, TTYT ngày càng nâng cao uy tín, số lượng bệnh nhân đến khám bệnh và điều trị nội trú ngày càng tăng cụ thể như sau:

+ Số bệnh nhân đến khám bệnh:

. Năm 2017: 159.584 lượt khám bệnh;

. Năm 2018: 187.372 lượt khám bệnh (tăng gần 30,000 lượt);

. Hiện tại năm 2019 TTYT khám chữa bệnh từ 550 đến hơn 700 bệnh/ ngày.

+ Công suất sử dụng giường bệnh điều trị nội trú với quy mô 100 giường:

. Năm 2017 đạt: 116 % ( 7.141 bệnh nhân );

. Năm 2018 đạt: 131 % ( 7.576 bệnh nhân);

. 04 tháng năm 2019 đạt: 118 % ( 2.346 bệnh nhân).

Thời gian chờ đợi khám của người bệnh ngày càng được cải thiện, cụ thể như sau:

+ Năm 2017: 90 phút;

+ Năm 2018: 60 phút.

Để đạt được kết quả trên từ đầu năm TTYT đã xây dựng kế hoạch tăng cường nhân lực, sắp xếp thêm bàn khám cho khoa Khám bệnh vào giờ cao điểm, cải tiến quy trình khám chữa bệnh, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh. Ngoài việc luân phiên Bác sĩ các khoa lâm sàng khác cho khoa Khám bệnh, TTYT còn vận động các Bác sĩ ra trực ở lại làm thêm giờ, tăng cường các Bác sĩ đã có chứng chỉ hành nghề ở Trạm y tế xã về khám bệnh một số buổi chiều tại Trung tâm.

Các thủ tục hành chính: cấp giấy chứng nhận thương tích, tóm tắt hồ sơ bệnh án, chứng nhận sức khỏe,… được niêm yết công khai tại khoa Khám bệnh; Thành lập phòng tiếp nhận hồ sơ để bệnh nhân liên hệ khi làm các thủ tục, giúp làm giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính và giảm sự phiền hà cho người bệnh.

Công tác giao tiếp ứng xử cho nhân viên y tế ngày càng được nâng cao: Trong thời gian qua số lượng người bệnh và thân nhân phản ánh qua đường dây nóng về tinh thần thái độ phục vụ của nhân viên giảm rõ rệt : năm 2017 có 02 phản ánh; năm 2018 có 01 phản ánh và qua buổi làm việc với đoàn giám sát của Hội đồng nhân dân huyện: các thành viên trong đoàn cũng công nhận công tác giao tiếp ứng xử của nhân viên TTYT có nhiều tiến bộ tạo được lòng tin cho người bệnh và người nhà đến khám chữa bệnh.

Trong tháng 5/2019 TTYT chủ động hợp đồng với trường CĐ y tế Bạc Liêu tập huấn 02 lớp cho hơn 80 nhân viên y tế về truyền thông giáo dục sức khỏe để nhân viên y tế thực hiện tốt công tác tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người bệnh và người nhà bệnh nhân biết được cách phòng và chữa bệnh tốt hơn nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

Việc triển khai kỹ thuật lâm sàng mới tăng cường cho công tác điều trị đưa cán bộ đi tập huấn tuyến trên, mua sắm trang thiết bị để triển khai một số kỹ thuật lâm sàng mới: Các kỹ thuật nắn chỉnh xương gãy trong phương pháp điều trị bảo tồn, sử dụng thuốc tiêu sợi huyết trong Nhồi máu cơ tim cấp có ST chênh, kháng đông trong Rung nhĩ, truyền máu, nội soi Tai - Mũi - Họng, laser nội mạch, chích xơ búi trĩ bằng PG60… Các kỹ thuật mới về cận lâm sàng và chẩn đoán hình ảnh cũng được thực hiện giúp cho công tác chẩn đoán, điều trị đạt kết quả cao như: X quang kỹ thuật số, xét nghiệm sinh hóa, xét nghiệm miễn dịch….Dự kiến cuối năm 2019, TTYT sẽ triển khai thêm siêu âm tim, mạch máu và nội soi tiêu hóa…

Hiện nay TTYT có hơn 30 Bs, đều được đào tạo và cập nhật kiến thức liên tục, có đầy đủ các chuyên khoa: Nội, ngoại CTCH, Sản, Nhi, RHM, TMH, Da liễu, Chẩn đoán hình ảnh, Đông y,….

Chỉ số hài lòng của người bệnh năm 2017 đạt > 98 % : năm 2018 đạt 99 % thể hiện sự tín nhiệm của người bệnh đối với TTYT ngày càng tăng.

Trong giai đoạn tới, TTYT được xây dựng hoàn thiện đưa vào hoạt động khối Ngoại - Sản; khoa y học cổ truyền và phục hồi chức năng, khoa Dược- TTBYT được mở rộng, Trung tâm sẽ càng vững bước phát triển tốt hơn nữa để đáp ứng nhu cầu khám cho người dân. Ban giám đốc cùng toàn thể nhân viên TTYT với phương châm không ngừng nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc khám chữa bệnh, nâng cao chuyên môn nghiệp vụ, xây dựng thương hiệu,.. Phấn đấu là một TTYT tuyến huyện uy tín của tỉnh và trong khu vực, là nơi mà khi người bệnh biết đến tên TTYT Hòa Bình : Đến khám, theo dõi, điều trị được an toàn và hài lòng người bệnh, giúp hoàn thành tốt nhiệm vụ chăm sóc và nâng cao sức khỏe cho nhân dân.