TRUNG TÂM Y TẾ HÒA BÌNH **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

**PHÒNG: KH-NV Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

*Hòa Bình, ngày 31 tháng 10 năm 2019*

**BÁO CÁO**

**CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **TÊN CHỈ SỐ** | **NĂM 2018** | | **NĂM 2019** | |
| **06 THÁNG** | **12 THÁNG** | **06 THÁNG** | **12 THÁNG** |
| 1 | Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến | 46.1% | 46.1% | 47.4% | 47.4% |
| 2 | Số sự cố y khoa nghiêm trọng | 00 | 01 | 00 | 00 |
| 3 | Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng | 01 | 01 | 00 | 00 |
| 4 | Thời gian khám bệnh trung bình | 0 giờ 57 phút | 0 giờ 57 phút | 0 giờ 30 phút | 0 giờ 30 phút |
| 5 | Thời gian nằm viện trung bình | 6.0 | 6.1 | 6.2 | 6.4 |
| 6 | Công suất sử dụng giường bệnh | 120.9 giường | 125.7 giường | 129.9 giường | 142.2 giường |
| 7 | Tỷ lệ chuyển tuyến trên | 13.6% | 13.2% | 12.7% | 11.3% |
| 8 | Tỷ lệ tai nạn thương tích do vật sắc nhọn | 5.78%0 | 5.78%0 | 00%0 | 00%0 |
| 9 | Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế | 70.7% | 72% | 91.7% | 92% |
| 10 | Tỷ lệ hài lòng của người bệnh | 98% | 99% | 98% | 99% |

**GIÁM ĐỐC Người lập bảng**

**Lâm Ngọc Ngân**